 Unidad para las Víctimas	FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: 162,14,15-60
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 01
	MANUAL PARA LA ORGANIZACIÓN DE DOCUMENTOS FÍSICOS Y ELECTRÓNICOS	Fecha: 16/11/2023 Página 1 de 2

Nombre del espacio: Jornada de llamadas para convocatoria de entrega de cartas de indemnización en la ciudad de Barrancabermeja.

Objeto del espacio: Realizar jornada de llamadas telefónicas para convocar a los beneficiarios del proceso de indemnización administrativa a la entrega de cartas de indemnización en la ciudad de Barrancabermeja, garantizando una comunicación oportuna, clara y efectiva que facilite su asistencia y el cumplimiento del procedimiento establecido por la entidad.

Fecha: 30 de enero de 2026

Hora: 10:30 am A 11:30 am

Lugar: Dirección Territorial Magdalena Medio.


1. Asistentes:

Nombre	Organización / entidad a la que pertenece	Cargo
Carlos Mora	UARIV	Contratista – profesional jurídico

2. Desarrollo del espacio:

En cumplimiento de las directrices institucionales y con el propósito de garantizar la adecuada notificación a las víctimas beneficiarias del proceso de indemnización administrativa, se llevó a cabo jornada de llamadas telefónicas para la convocatoria a la entrega de cartas de indemnización en la ciudad de Barrancabermeja.

Durante la actividad se realizó contacto telefónico con los ciudadanos incluidos en el listado remitido por el nivel nacional, brindando información clara y oportuna sobre la fecha, hora y lugar establecidos para la jornada de entrega. Asimismo, se orientó a los beneficiarios sobre los requisitos necesarios para reclamar la carta, la importancia de asistir personalmente con su documento de identidad original, las 2 fotocopias del documento y las recomendaciones de seguridad relacionadas con el posterior trámite ante el Banco Agrario.

 Unidad para las Víctimas	FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: 162,14,15-60
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 01
	MANUAL PARA LA ORGANIZACIÓN DE DOCUMENTOS FÍSICOS Y ELECTRÓNICOS	Fecha: 16/11/2023 Página 2 de 2


La jornada permitió fortalecer el proceso de comunicación directa con la población víctima realizando 11 llamadas de las cuales fueron efectivas 5, las personas:

SILA	JULIA	MARTINEZ	DE PUMAREJO
SILVIA	MARIA	JOYA	MAFFIOL
SIRLEY		MENDEZ	ROSO
SOL	ANGELA	CARDENAS	PINZON
SORALBA		BARBOSA	HINCAPIE
SULADYS		JIMENEZ	SIERRA

Esto se realiza con el fin de reducir ausencias en la entrega de cartas y garantizar mayor efectividad en el cumplimiento de las metas institucionales en materia de reparación individual.

3. Compromisos

Actividad	Responsable	Fecha límite
ninguno.	NA	NA

 Unidad para las Víctimas	FORMATO AYUDA DE MEMORIA		Código: 162,14,15-60
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL		Versión: 01
	MANUAL PARA LA ORGANIZACIÓN DE DOCUMENTOS FÍSICOS Y ELECTRÓNICOS		Fecha: 16/11/2023 Página 3 de 2

Anexos. Evidencia fotográfica

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
	rad	hecho_victimizante	nombre_1_de_lesado	nombre_2_o_3_de_lesado	apellido_1_de_victimario	apellido_2_o_3_de_victimario	ac_coo_mente_o_nombre_de	giro_dept_o_nombre	giro_muni_nombre	valor_total_pagar_indemnizaci	telefono_celular_principal	RESULTADO DE LA LLAMADA	MA DESIGNADA PARA LA LLAMADA			
434	FRY-5741	HECHOVIC:HOMISLA	JULIA	MARTINEZ	DE PUMAREJO	28004414	SANTANDE	BARRANCABER	3973473.00	3156209561		Se le realizaron 3 llamadas consecutivas	CARLOS MORA			
435	FRY-5520	HECHOVIC:HOMISILVIA	MARIA	JOYA	MAFFIOL	28061097	SANTANDE	BARRANCABER	4418522.00	3114540991		Quien contesta, manifiesta que el número	CARLOS MORA			
436	FRY-5606	HECHOVIC:DESPISLEY		MENDEZ	ROSO	1096209596	SANTANDE	BARRANCABER	5588630.00	3112440731		El número no ha sido activado.	CARLOS MORA			
437	FRY-5574	HECHOVIC:HOMISNEYDER	ALEXANDER	SUAREZ	ROVIRA	1096234625	SANTANDE	BARRANCABER	4226939.00	3176158494 - 61010129		Confirma asistencia.	CARLOS MORA			
438	FRY-5574	HECHOVIC:HOMISNEYDER		SIERRA	TAMARA	1096253194	SANTANDE	BARRANCABER	4315591.00	3204443248 - 313384936		Confirma asistencia.	CARLOS MORA			
439	FRY-5550	HECHOVIC:HOMISOL	ANGELA	CARDENAS	PINZON	1005186786	SANTANDE	BARRANCABER	5776610.00	3228669614		Se le realizaron 3 llamadas consecutivas	CARLOS MORA			
500	FRY-5500	HECHOVIC:HOMISOL	MARIA	VILLALBA	DE ALGARIN	26051465	SANTANDE	BARRANCABER	6304834.00	3203745899		Duda en confirmar asistencia, ya que la se	CARLOS MORA			



CARLOS ALBERTO MORA CARRASQUILLA
Contratista /Número de Contrato: 1094-2026
Dirección Territorial Magdalena Medio

4. CONTROL DE CAMBIOS:

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	16/11/2023	Creación del documento